

DAFTAR PUSTAKA

- Alotaibi & Dr. Mike. (2013). "Acceptance Theories and Models for Studying the Integrating Physical and Virtual Identity Access". *Management Systems Journal Titled (IjeLS)*, Vol. 4, Issue (1-2, 2013).
- Bolino & Bloodgood, J.M. (2002). "Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organization". *Academy of Management Journal*, Vol. 7, (No. 4). 2002 pp. 502 – 522.
- Devita, M. (2017). "Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Resturant Alpha Hotel Pekanbaru. Universitas Riau. JOM FISIP Vol. 4 No. 2 – Oktober 2017
- Ghozali, Imam (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program. IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit.
- Hasibuan, Malayu. S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indrasari. (2017). *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Indomedia Pustaka, Yogyakarta.
- Kementrian. Kesehatan. RI. (2018). <http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatanindonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-tahun-2017>. Diakses pada tanggal 31 Februari 2020.
- Khusnudin. (2013). *Statistika Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mangkunegara. (2010). *Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nitisemito, (1996). *Manajemen Personalia, Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Gholia. Indonesia,
- Nufus, Hayatun. (2011). "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Pertiwi Karya Utama". *Skripsi dipublikasikan*, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Organ, Dennis W., et.al. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications
- Podsakoff, P. M., et al. (2009). "Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research". *Journal of Management*, Vol. 26, (No. 3).
- Rivai. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sedarmayanti, (2003), *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: Ilham Jaya.

- Sekaran, uma dan Roger Bougie. (2010). "Research Method For Business: A. Skill Building Approach". New York. Sitanggung, Fentri.*
- Siagian. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.*
- Singodimedjo, (2002). Manejemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.*
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.*
- Sutrisno. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit: Jakarta,. Kencana.*
- Soetjipto, Budi W, (2004).Paradigm Baru Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Rineka Cipta*
- Sunyoto. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Buku Seru.*
- Wulani, F. (2005). "Sikap Kerja dan Implikasinya dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia : Suatu Kajian terhadap Organizational Citizenship Behavior". Jurnal Studi Bisnis. Vol. 3, (No.1).*